



App Credencial Digital Instructivo para prestadores Validación de token por QR

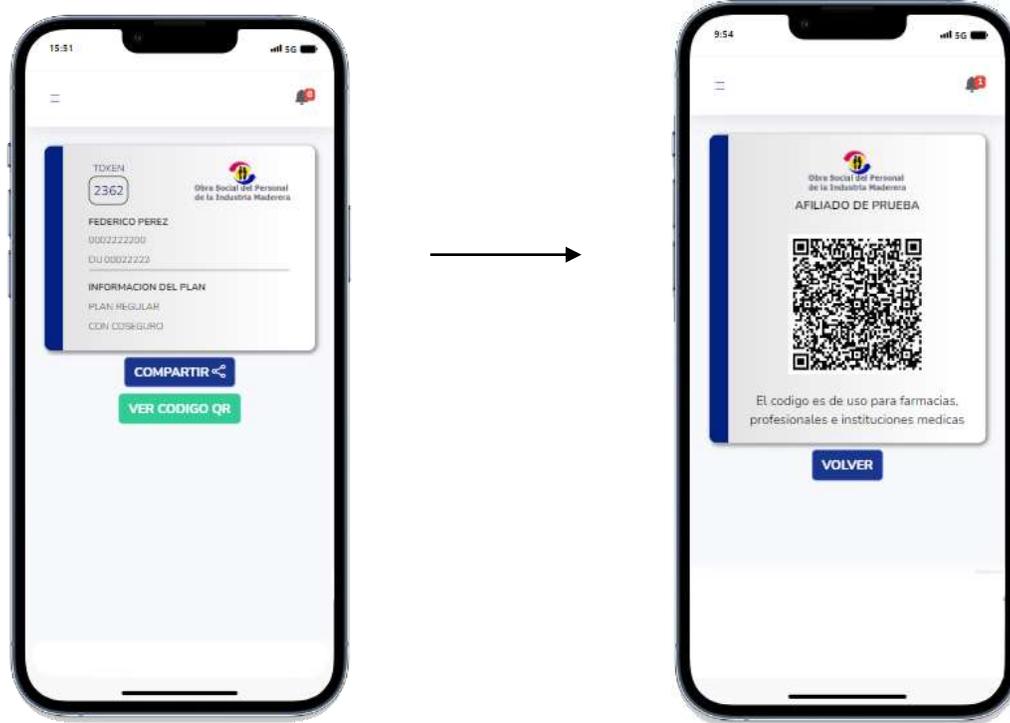
Introducción

La aplicación de Credencial Digital proporciona a los prestadores una forma rápida y conveniente de verificar la elegibilidad de los beneficiarios para recibir servicios y/o medicamentos.

Este instructivo te guiará a través de los pasos para leerlo de manera efectiva.

• Escaneo del QR:

-Cuando un beneficiario presente su Credencial Digital, solicita el QR asociado. (Lo encontrará en los detalles de su credencial, abajo del botón para compartir)



• Lectura del QR:

-Utiliza la cámara de un dispositivo móvil, un lector de código o Google Lens para escanear el código QR en la credencial del beneficiario.

Una vez escaneado el QR, la aplicación realizará una consulta para obtener información sobre el estado del beneficiario, espere unos segundos para que se procese la solicitud y se devuelva el resultado.

• Resultados de lectura:

-Revisa el resultado proporcionado por el servicio. El resultado indicará si el beneficiario está apto para recibir servicios o si existe algún inconveniente que resolver.

Encontraras dos tipos de resultados posibles:

Resultado Token Invalido



Este resultado indica que el usuario, dependiendo del error, deberá accionar en función del mensaje.

Resultado Token Válido



Este resultado indica que el beneficiario tiene todo en regla y que su token es válido para recibir los servicios.